

Allmänna villkor för Arvika Kommunnät AB 2016-03-08

1 Inledning

1.1 Dessa allmänna villkor gäller då Arvika Kommunnät AB, nedan kallad Leverantören, tillhandahåller installation av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning hos en Fastighetsägare och ansluter fiberkabeln till Leverantörens nät.

1.2 Avtalet med Leverantören reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster över fiber. Fastighetsägaren tecknar eget avtal med Tjänsteleverantör för erhållande av Bredbandstjänster.

2 Definitioner

2.1 Med Bredbandstjänster avses Tjänsteleverantörens vid var tid tillhandahållna tjänster över Leverantörens nät. Exempel på sådana tjänster är IPTV-tjänster, web-tjänster och IP telefoni.

2.2 Med Fastighet avses fast egendom som angivits i Avtalet.

Hänvisning till Särskilda villkor

2.3 Med Kundplacerad Utrustning avses den utrustning (inkl programvara) som specificeras i respektive Avtals Särskilda villkor.

2.4 Med Nätägare avses juridisk person som äger fiberkabel och kanalisation.

2.5 Med Kommunnätet avses de allmänna kommunikationsnät som Leverantören äger eller på annat sätt disponerar.

2.6 Med Tjänsteleverantör avses den som vid var tid tillhandahåller Bredbandstjänst över Leverantörens nät.

3 Leverantörens åtaganden

3.1 Leverantörens installation av Kommunnätet omfattar anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisation, inklusive Kundplacerad Utrustning och nödvändiga anslutningar på det sätt som anges i Avtalet samt anslutning av fiberkabeln till Kommunnätet.

3.2 Leverantören ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till **Kundplacerad Utrustning**.

3.3 Installation av Kommunnätet ska ske vid den tidpunkt som Leverantören angivit i erbjudande om Kommunnätet till Fastighetsägaren.

3.4 Leverantören har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Leverantören svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

4 Fastighetsägarens åtaganden

4.1 För det fall Fastigheten har flera ägare, åtar sig Fastighetsägaren att representeras av en företrädare via fullmakt eller firmateckning om rätt att ingå Avtalet.

4.2 I god tid innan installationen påbörjas ska Fastighetsägaren finnas tillgänglig för att tillsammans med Leverantören planera installationen. Om Leverantören så begär ska Fastighetsägaren förse Leverantören med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för anslutning och installation. Fastighetsägaren ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.

4.3 Fastighetsägaren ska bereda Leverantören tillträde till Fastigheten så att installationsarbetet kan genomföras. Fastighetsägaren ska vidare tillse att möbler, ledningar eller dylikt inte hindrar arbetet.

Om Fastighetsägaren inte bereder representanter för Leverantören tillträde för att genomföra installationsarbetet, trots uppmaning, från Leverantören, så tillkommer en tilläggsavgift motsvarande faktisk kostnad +10%, för färdigställande av anslutningen. Tillägget kommer då att faktureras i samband med anslutningsavgiften.

4.4 Fastighetsägaren ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på Fastigheten efter installationen, exempelvis återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar och rabatter.

4.5 Fastighetsägaren ansvarar för införskaffande av eventuella tillstånd från myndighet eller tillstånd från andra, som är nödvändiga för installation och anslutning av Kommunnätet på det sätt som framgår av Avtalet. Fastighetsägaren står för kostnaden för sådant tillstånd. Om sådant tillstånd inte medges har Leverantören rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

4.6 Fastighetsägaren ansvarar för att det i anslutning till Kundplacerad Utrustning finns eluttag samt, i förekommande fall, för kostnaden för den elförbrukning som är nödvändig för driften av Kundplacerad Utrustning.

4.7 Fiberkabel och Kundplacerad Utrustning får inte utan Leverantörens skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning på Fastigheten från den tidpunkt då fiberkabeln respektive den Kundplacerade Utrustningen installerats.

4.8 Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Kundplacerad Utrustning. Vid behov av reparation eller service av fiberkabel eller kundplacerad utrustning ska Fastighetsägaren vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller Bredbandstjänst till denne. För det fall Fastighetsägaren inte ingått sådant avtal ska Fastighetsägaren i stället vända sig till Leverantören.

4.9 Fastighetsägaren får inte utan Leverantörens skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Kundplacerad Utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som Leverantören

från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Kundplacerad Utrustning.

4.10 Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och till Kundplacerad Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela Leverantören om så ändå sker.

4.11 För det fall Fastighetsägaren säger upp Avtalet ska Kundplacerad Utrustning återlämnas till Leverantören i enlighet med Leverantörens vid var tid gällande anvisningar. Om så inte sker eller om Utrustningen är obrukbar eller har utsatts för onormal förslitning har Leverantören rätt till ersättning för Utrustningen.

5 Betalning

5.1 Fastighetsägaren ska på uppmaning från Leverantören betala i Avtalet överenskommen ersättning, när installationen är klar och därefter löpande. Samtliga angivna priser är inklusive mervärdesskatt i de fall Fastighetsägaren är Konsument.

5.2 Betalning ska vara Leverantören tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att Leverantören avsänt fakturan. Vid förskottsbetalning enligt punkt 5.4 ska betalningen vara Leverantören tillhanda senast den dag Leverantören särskilt anger.

5.3 Om Fastighetsägaren inte betalar i rätt tid har Leverantören rätt att av Fastighetsägaren, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

5.4 Leverantören har rätt att begära förskottsbetalning eller att Fastighetsägaren ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande om det till följd av kreditprövning framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskotterat belopp. Leverantören har vidare rätt att ur förskotterat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 5.3.

5.5 Leverantören har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.

6 Äganderätt

6.1 Fiberkabel, kanalisation och Kundplacerad Utrustning ägs av Leverantören.

6.2 Avtalet innebär inte att äganderätten till fiberkabel, kanalisation eller till Kundplacerad Utrustning övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över fiberkabel, kanalisation eller sådan utrustning.

7 Skadestånd

7.1 Fastighetsägaren har rätt till ersättning för direkt skada som Leverantören, eller någon för vilken Leverantören svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Fastighetsägaren

har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador.

7.2 Begränsningarna av Leverantörens skadeståndsskyldighet enligt punkt 7.1 gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

7.3 Leverantören har rätt till ersättning för skada som Fastighetsägaren, eller någon för vilken Fastighetsägaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Om Fastighetsägarens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

8 Reklamation

8.1 Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen. Begäran om skadestånd ska dock alltid göras skriftligen.

9 Force Majeure

9.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Leverantörens underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet

9.2 Såsom Befriande Omständighet kan anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av tredje man.

10 Behandling av Personuppgifter m.m.

10.1 Med "Personuppgift" avses uppgift om Fastighetsägare som är fysisk person, såsom namn, adress, personnummer eller annan uppgift om Fastighetsägaren. Hos juridisk person kan "Personuppgift" avse uppgifter om kontaktpersoner eller motsvarande.

10.2 Fastighetsägaren ska på Leverantörens begäran lämna de uppgifter som Leverantören behöver för installation av Kommunnätet. Fastighetsägaren ska utan dröjsmål meddela Leverantören eventuella ändringar i sådana lämnade uppgifter.

10.3 Leverantören är Personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas enligt Avtalet.

Personuppgifter som lämnas till Leverantören kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning.

Vidare kan personuppgifter komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera tjänster och produkter.

Fastighetsägare eller motsvarande som är fysisk person har rätt att på begäran, kostnadsfritt högst en gång per kalenderår, få information om vilka uppgifter som finns

registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Fastighetsägaren kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter om denne. Begäran om sådan information eller rättelse ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad och ställas till Leverantören.

10.4 Om det behövs för installation av Kommunnätet eller för marknadsföring av tjänster i nätet, kan Personuppgifter komma att lämnas ut till Tjänsteleverantörer. Fastighetsägaren samtycker till att Personuppgifter får användas för sådan information/marknadsföring.

11 Uppsägning

11.1 Leverantören har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om

a) Fastighetsägaren inte inom angiven tid betalat förskottsfaktura eller underlåtit att inom angiven tid ställa begärd säkerhet enligt punkt 5.4,

b) Fastighetsägaren brutit mot sina åtaganden enligt någon av punkterna 4.1, 4.2, 4.3 och 4.5.

11.2 Part har rätt att säga upp löpande Avtal med 3 månaders uppsägningstid.

11.3 Leverantören har rätt att med omedelbar verkan häva Avtalet om Fastighetsägaren agerat i strid med Avtalet på ett sätt som är väsentligt för Leverantören. Som väsentligt avtalsbrott räknas bristande betalning. Då Fastighetsägaren är juridisk person avses med väsentligt avtalsbrott också då Fastighetsägaren inleder en Företagsrekonstruktion eller försätts i konkurs, eller då det annars skäligen kan antas att Fastighetsägaren inte kommer kunna betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

11.4 Innan Leverantören häver avtalet enligt 11.3, ska Fastighetsägaren tillsändas en anmaning att vidta rättelse inom 15 dagar.

12 Övrigt

12.1 I Avtalet angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående. Dels att installations- och anslutningsarbeten inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Leverantören vid Avtalets ingående. I annat fall har Leverantören rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

12.2 Leverantören har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som Leverantören tillhandahåller.

13 Tvist

13.1 Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även då Fastighetsägaren är Konsument prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.